



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ

ที่ รบ ๘๐๑๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงกันยายน ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพหรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ เพื่อนำข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาววิภากร เทียวหอม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของนายก อบต.หัวโพ

.....
.....
.....

(นายนริส จอกลอย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย ๑๐ จำนวน คน หญิง จำนวน ๘ คน

๒ ช่วงอายุผู้มาใช้บริการ

- ๑. อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๑ คน
- ๒. อายุ ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑ คน
- ๓. อายุ ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๖ คน
- ๔. อายุ ๔๖ - ๕๕ ปี จำนวน ๕ คน
- ๕. อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน

๓. สถานภาพสมรส ๑. โสด จำนวน ๕ คน ๒. สมรส จำนวน ๑๐ คน
๓. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่ จำนวน ๓ คน

๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

- ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน จำนวน ๑๒ คน
- ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒ คน
- ๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๖ คน

๕. อาชีพ

- ๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน - คน
- ๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท จำนวน ๑ คน
- ๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ จำนวน ๑ คน
- ๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ จำนวน ๑ คน
- ๕. นักเรียน / นักศึกษา จำนวน - คน
- ๖. รับจ้างทั่วไป จำนวน ๘ คน
- ๗. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ จำนวน - คน
- ๘. เกษตรกร / ประมง จำนวน ๗ คน
- ๙. ว่างาน จำนวน - คน
- ๑๐. อื่นๆ จำนวน - คน

๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

- ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ คน
- ๒. ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๔ คน
- ๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน
- ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน - คน
- ๕. สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน - คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๐	๐	๕๐	๔๒.๘๕	๗.๑๔
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๐	๐	๔๒.๘๕	๕๐	๗.๑๔
๓. ความสุภาพต่อการให้บริการ	๐	๐	๔๒.๘๕	๕๐	๗.๑๔
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๐	๓๕.๗๑	๕๗.๑๔	๗.๑๔
๕. การจัดสถานที่ให้บริการ	๐	๐	๒๑.๔๒	๗๑.๔๒	๗.๑๔
๖. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	๐	๐	๒๘.๕๘	๗๑.๔๒	๐
๗. มีบริการน้ำดื่มต่อผู้มารับบริการ	๐	๐	๓๕.๗๑	๕๐	๑๔.๒๘
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๐	๐	๓๕.๗๑	๕๐	๑๔.๒๘

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ที่ต้องปรับปรุง
ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ